個人向け

西武インターネットバンキング･モバイルバンキングサービス
ご利用開始マニュアル

平成26年8月現在　Ver 2.5

「西武インターネットバンキング･モバイルバンキングサービス」にお申込みいただき誠にありがとうございます。

一度のお申込みで、どちらのサービスもご利用いただけます。

インターネットバンキングは、
お客さまのパソコンやスマートフォンからインターネットを利用してお取引いただくサービスです。

モバイルバンキングは、
お客さまのiモード･EZweb･Yahoo!ケータイ対応の携帯電話を利用して、お取引いただくサービスです。

サービスのご利用開始には、「初期登録」が必要です。

ご用意いただくもの

- **サービス申込書（お客様控）**
  代表口座の店番･科目･口座番号が記載されています。
  お申込みの際に窓口にてお渡しします。
- **初期登録情報のお知らせ**
  仮ログインパスワードと仮確認用パスワードが印字されています。
  お申込みの際に窓口にてお渡しします。
- **お客さまのメールアドレス**
  お取引の結果などを、メールでお知らせするために必要です。

初期登録について

※インターネットバンキングの初期登録はパソコン･スマートフォンで、モバイルバンキングの初期登録は携帯電話で、24時間いつでもできます。

※モバイルバンキングは、1台の携帯電話につき1契約のみご利用いただけます。

※モバイルバンキングは、おひとり様でiモード･EZweb･Yahoo!ケータイを同時にご利用いただけます。（同時にログインすることはできません。）

お客さまに決めていただくもの

- **ログインID**
  ログイン（お取引開始）する際に使用する、お客さまの名前に代わるものです。
  （モバイルバンキングでは、ログインIDは使用しません。）
- **新しいログインパスワード**
  ログインする際に使用するパスワードです。仮のログインパスワードを、お客さま自身で決めた新しいログインパスワードに変更していただきます。
- **新しい確認用パスワード**
  お振込など重要な操作の際に使用するパスワードです。仮の確認用パスワードを、お客さま自身で決めた新しい確認用パスワードに変更していただきます。

※上記3つは、いずれも6～12文字の任意の英数字でお決めください。
英字のみ･数字のみも可能です。（例:seibu1234、1648688など）
※上記3つは、同じものは登録できません。

- **1日あたりの振込･振替限度額**
  万一の不正利用の被害を抑えるため、必要最小限の金額を設定ください。
- **1日あたりの税金･各種料金の払込み限度額**
  Pay-easy（ペイジー）の利用限度額を設定していただきます。
- **一問一答の合言葉**
  お客さまが普段とは異なる環境からアクセスしている場合などに、パスワードとは別の質問でご本人確認をさせていただく場合があります。そのための質問と回答を、あらかじめ登録していただきます。

インターネットバンキングの初期登録は

2ページへ ▶▶

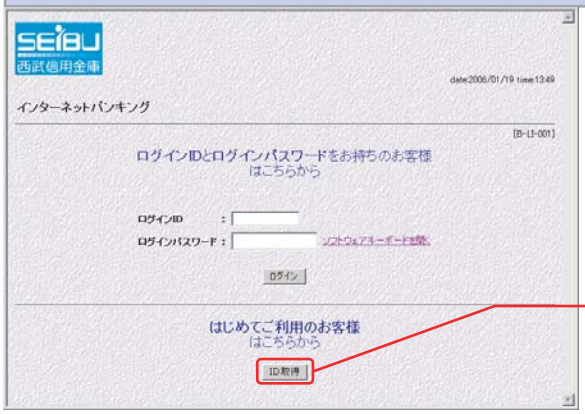
モバイルバンキングの初期登録は

iモードをご利用の方...5ページへ ▶▶
EZweb Yahoo!ケータイ をご利用の方...6ページへ ▶▶

画面のデザイン等は予告なく変更する場合があります。

インターネットバンキング(パソコン・スマートフォン)の初期登録方法

1 当金庫ホームページにアクセスします。

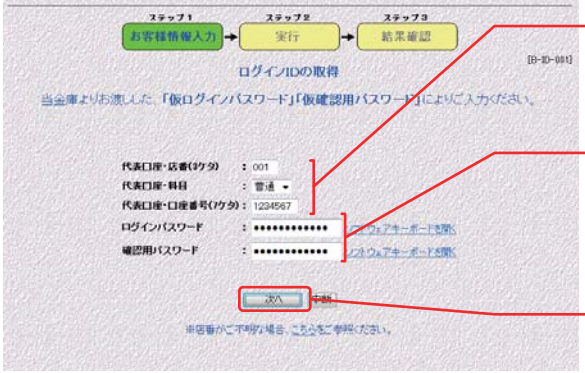


1. 西武信用金庫のホームページにアクセスします。

   http://www.seibushinkin.jp/

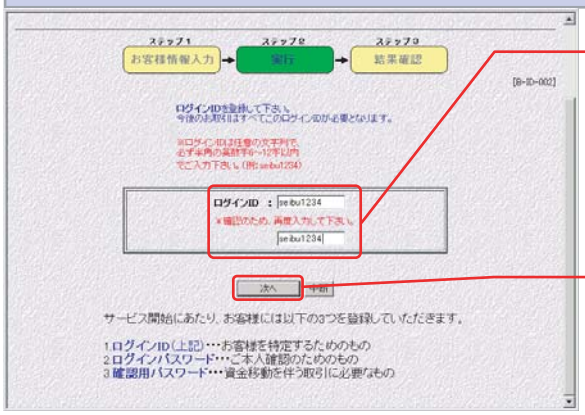
2. 「インターネット・モバイルバンキング」をクリックします。
3. 「インターネットバンキングご利用はこちら」をクリックします。
4. 「ID取得」ボタンをクリックします。

2 口座情報とパスワード(初期値)を入力します。



1. 代表口座の店番、科目、口座番号を入力します。
   ※これらは「サービス申込書(お客様控)」に記載されています。
   ※入力はすべて半角数字で行ってください。
2. ログインパスワードと、確認用パスワードを入力します。
   ※「初期登録情報のお知らせ」に記載されています。
   ※すでに携帯電話で初期登録を完了している方は、登録済みの新しいパスワードを入力してください。
3. 「次へ」ボタンを押します。

3 ログインIDを登録します。

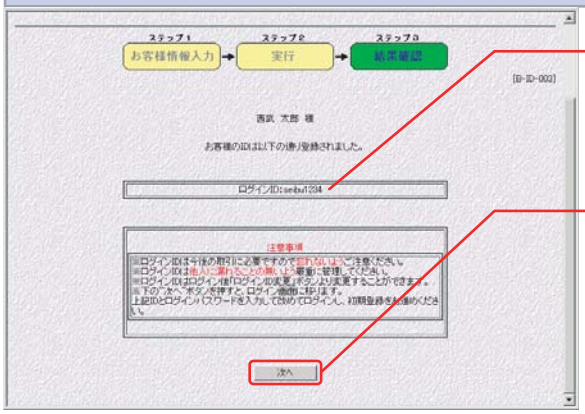


1. ログインIDを、お客さまご自身で決めて入力します。
   確認のため、2回入力してください。
   ※6～12文字の任意の英数字でお決めください。(左図例:seibu1234)
   ※英字のみ・数字のみも設定可能です。
   ※ログインパスワード、確認用パスワードと同じものは登録できません。
   ※すでに他のお客さまが登録されたログインIDは登録できません。
2. 「次へ」ボタンを押します。

次ページへつづく

前ページからつづき

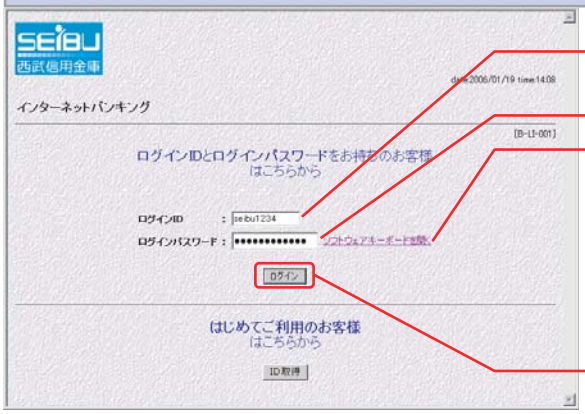
4 登録したログインIDを確認します。



1. 登録したログインIDを忘れないよう、よくご確認ください。
   ※ログインIDは、今後インターネットバンキングをご利用になる際に必要となりますので、大切に管理してください。

2. 「次へ」ボタンを押します。
   ※すでに携帯電話で初期登録を完了している方は、以上でパソコンの初期登録は完了です。ただ今登録したログインIDと、携帯電話で登録済みの新しいログインパスワードでログインして、サービスをご利用いただけます。

5 登録したログインIDでログインします。

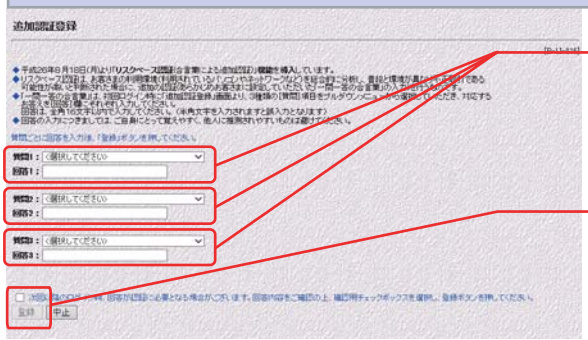


1. 上の4で登録したログインIDを入力します。

2. ログインパスワードを入力します。
   ※ログインパスワードは、ソフトウェアキーボードを開いてマウス入力することもできます。→

3. 「ログイン」ボタンを押します。

6 追加認証のための合言葉を登録します。



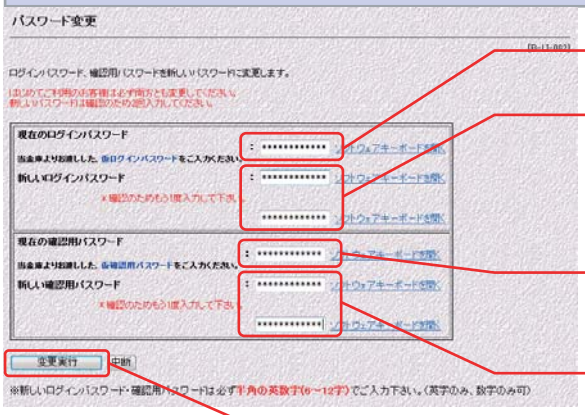
1. 質問項目をプルダウンメニューから3種類選択して、その質問に対応する答をそれぞれ回答欄に入力します。
   ※質問1～3は、すべて異なるものを選択してください。
   ※回答欄には、全角16文字以内で入力してください。

2. すべて入力が終わったら、チェックを入れて「登録」ボタンを押します。

次ページへつづく

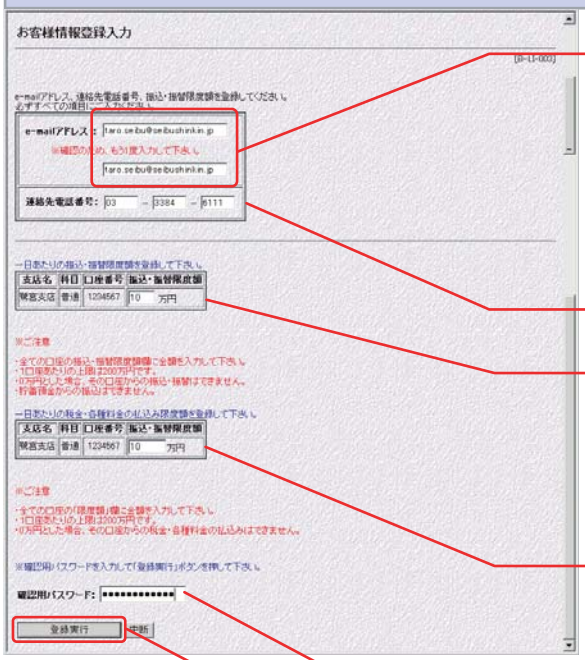
前ページからつづき

7 パスワードを新しいものに変更します。



1. 前ページ5と同じログインパスワードを入力します。
2. 新しいログインパスワードを、お客さまご自身でお決めいただき入力します。確認のため、2回入力してください。
   ※6～12文字の任意の英数字でお決めください。英字・数字のみも可能です。
   ※ログインIDと同じものは登録できません。
3. 「初期登録情報のお知らせ」に記載された確認用パスワードを入力します。
4. 新しい確認用パスワードを、お客さまご自身でお決めいただき入力します。確認のため、2回入力してください。
   ※6～12文字の任意の英数字でお決めください。英字・数字のみも可能です。
   ※ログインID、新しいログインパスワードと同じものは登録できません。
5. 「変更実行」ボタンを押します。
   ※このボタンを押して次の⑧の画面が表示された時点で、当金庫が発行したパスワードは無効となり、以後新しいパスワードが有効となります。

8 お客さま情報の登録を行います。



1. お客さまのメールアドレスを入力します。確認のため2回入力してください。
   ※お取引の結果などをこのメールアドレスあてに自動通知しますので、正確に入力してください。
   ※携帯電話のメールアドレスを指定した場合、迷惑メール防止のための受信拒否設定をしていると通知メールが受信できませんので、ドメイン指定受信の設定が必要です。詳しくは8ページをご覧ください。
2. 連絡先電話番号を入力します。
3. 1日あたりの振込・振替限度額を入力します。
   ※万一の不正利用の被害を抑えるため、必要最小限の金額を入力ください。
   ※1口座あたり0万円～200万円の範囲で設定できます。0万円とした場合、振込・振替はご利用いただけません。
   ※貯蓄預金口座からの振込はできません(振替は可能です)。
4. 1日あたりの税金・各種料金の払込み限度額を入力します。
   ※Pay-easy(ペイジー)の利用限度額を設定してください。
   ※1口座あたり0万円～200万円の範囲で設定できます。0万円とした場合、料金払込みはご利用いただけません。
   ※貯蓄預金口座からの料金払込みはできません。
5. 上の7で登録した新しい確認用パスワードを入力します。
6. 「登録実行」ボタンを押すと、メイン画面が表示されます。

以上で、インターネットバンキングの初期登録は完了です。
メイン画面からサービスをご利用ください。

画面のデザイン等は予告なく変更する場合があります。

モバイルバンキング（携帯電話）の初期登録方法

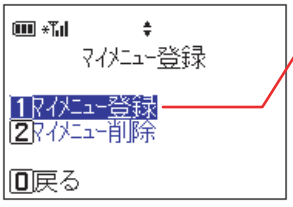
iモード をご利用の方

1 当金庫トップページにアクセスします。

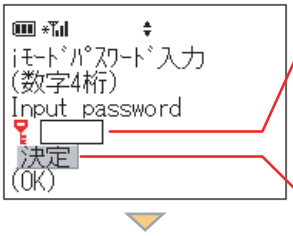
i Menu
↓
メニューリスト
↓
モバイルバンキング
↓
全国信用金庫
↓
関東甲信越
↓
西武信用金庫

2 マイメニュー登録を行います。

③マイメニュー登録 を選択します。



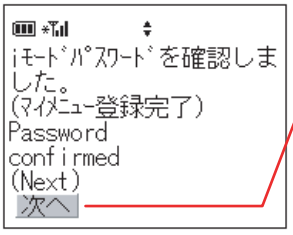
①マイメニュー登録 を選択します。



iモードパスワードを入力します。

※iモードパスワードは、iモード契約後にお客さまが設定した4桁の数字で、未設定の場合は「0000」です。不明な場合はNTTドコモへお問い合わせください。

決定 を押します。



マイメニュー登録が完了しました。

次へ を押します。

3 サービス開始登録を行います。

④サービス開始登録 を選択します。

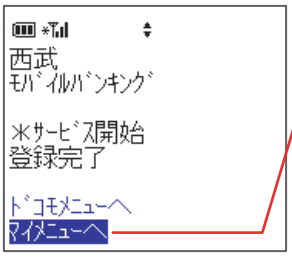
代表口座の店番、科目、口座番号を入力します。

※これらは「サービス申込書（お客様控）」に記載されています。
※入力はすべて半角数字で行ってください。

ログインパスワードと確認用パスワードを入力します。

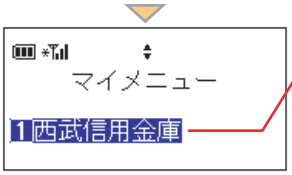
※「初期登録情報のお知らせ」に記載されています。
※すでにパソコンで初期登録を完了している方は、登録済みの新しいパスワードを入力してください。

次へ を押します。

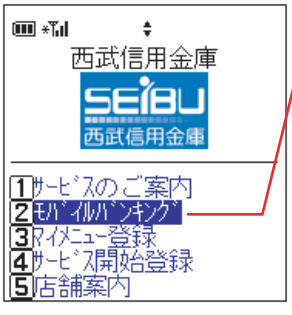


サービス開始登録が完了しました。

マイメニューへ を選択します。



マイメニューから
西武信用金庫 を選択します。



②モバイルバンキング を選択します。

※iモードをご利用の方は、次回ご利用時以降も必ずマイメニューからアクセスしてください。

7ページへすすむ ▶▶

EZweb･Yahoo!ケータイ をご利用の方

1 当金庫トップページにアクセスします。

EZweb の場合

トップメニュー
↓
メニューリスト
↓
バンキング･マネー
↓
信用金庫
↓
関東
↓
西武信用金庫

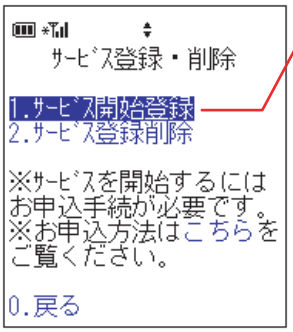
Yahoo!ケータイの場合

Yahoo!ケータイ
↓
メニューリスト
↓
バンキング
↓
信用金庫
↓
関東
↓
西武信用金庫

※当金庫トップページを「お気に入り」「ブックマーク」に　登録しておくと、次回ご利用時に素早くアクセスできます。

2 サービス開始登録を行います。

3.サービス登録･削除 を選択します。



1.サービス開始登録 を選択します。

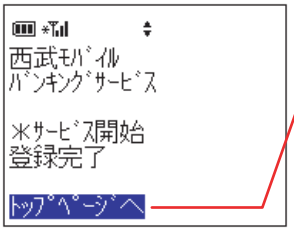
代表口座の店番、科目、口座番号を入力します。

※これらは「サービス申込書（お客様控）」に記載されています。
※入力はすべて半角数字で行ってください。

ログインパスワードと確認用パスワードを入力します。

※「初期登録情報のお知らせ」に記載されています。
※すでにパソコンで初期登録を完了している方は、登録済みの新しいパスワードを入力してください。

次へ を押します。



サービス開始登録が完了しました。

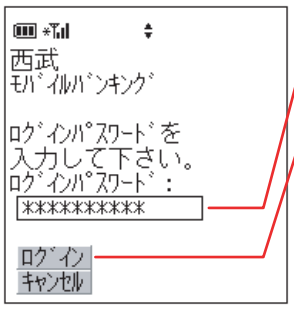
トップページへ を選択します。

2.モバイルバンキング を選択します。

次ページへつづく

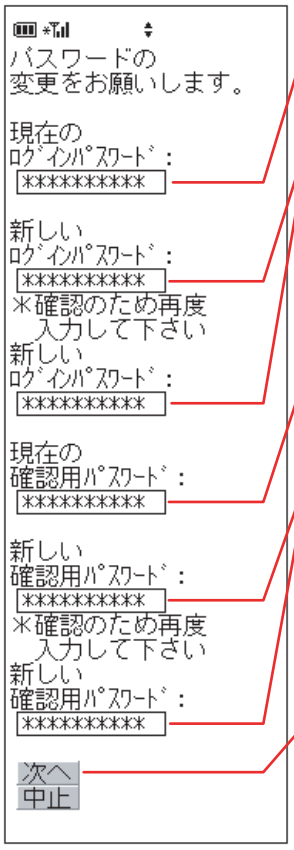
5ページ･6ページからつづき

4 パスワードを新しいものに変更します。



ログインパスワードを入力します。

ログイン を押します。



上記と同じログインパスワードを入力します。

新しいログインパスワードをお客さまご自身でお決めいただき入力します。確認のために2回入力してください。

※6～12文字の任意の英数字でお決めください。英字のみ･数字のみも可能です。
※ログインIDと同じものは登録できません。

「初期登録情報のお知らせ」に記載された確認用パスワードを入力します。

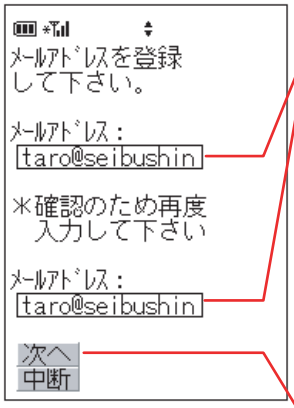
新しい確認用パスワードをお客さまご自身でお決めいただき、入力します。確認のため2回入力してください。

※6～12文字の任意の英数字でお決めください。英字のみ･数字のみも可能です。
※ログインID、新しいログインパスワードと同じものは登録できません。

次へ を押します。

※「次へ」を押して次の⑤の画面が表示された時点で、当金庫が発行した仮のパスワードは無効となり、以後新しいパスワードが有効となります。

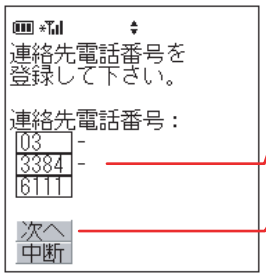
5 お客さま情報の登録を行います。



お客さまのメールアドレスを入力します。確認のために2回入力してください。

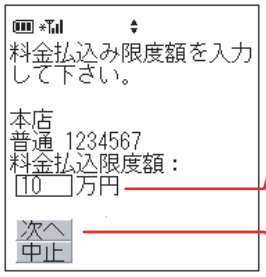
※お取引の結果などをこのメールアドレスあてに自動通知しますので、正確に入力してください。
※携帯電話のメールアドレスを指定した場合、迷惑メール防止のための受信拒否設定をしていると通知メールが受信できませんので、ドメイン指定受信の設定が必要です。詳しくは7ページをご覧ください。

次へ を押します。



連絡先電話番号を入力します。

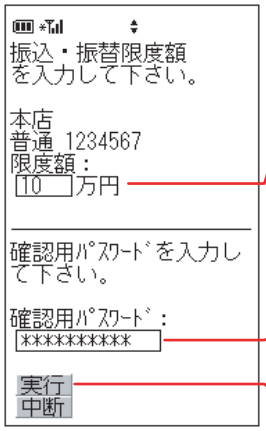
次へ を押します。



1日あたりの税金･各種料金の払込み限度額を入力します。

※Pay-easy(ペイジー)の利用限度額を設定してください。
※1口座あたり0万円～200万円の範囲で設定できます。0万円とした場合、料金払込みはご利用いただけません。
※貯蓄預金口座からの料金払込みはできません。

次へ を押します。

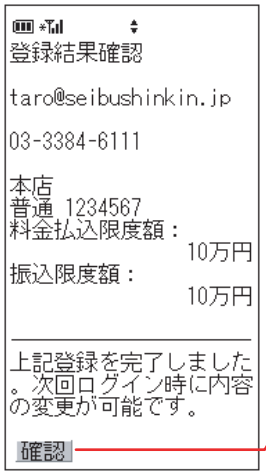


1日あたりの振込･振替限度額を入力します。

※万一の不正利用の被害を抑えるため、必要最小限の金額を入力ください。
※1口座あたり0万円～200万円の範囲で設定できます。0万円とした場合、振込･振替はご利用いただけません。
※貯蓄預金口座からの振込はできません(振替は可能です)。

左の 4 で登録した新しい確認用パスワードを入力します。

実行 を押します。



登録した内容が表示されるので、ご確認ください。

確認 を押すと、メイン画面が表示されます。

以上で、モバイルバンキングの初期登録は完了です。メイン画面からサービスをご利用ください。

ご利用上の注意

IDとパスワードについて

西武インターネットバンキング・モバイルバンキングサービスは、「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」でご本人を確認しています。これらを他人に知られることのないよう、十分にご注意ください。

IDやパスワードを他人に知られてしまったら...

ただちにパソコンや携帯電話からログインして、取引内容をご確認ください。身に覚えのない振込などの取引がある場合はすべて取消操作を行い、ログインIDとパスワードの変更を行ってください。取消できない取引がある場合や、口座からの出金を停止する場合は、平日はお取引店へ、休日・夜間はATMサービスセンター（0120−880−464）へご連絡ください。

IDやパスワードを何回か間違えてしまったら...

パスワードを規定回数以上間違えて入力すると、一定時間サービスを利用できなくなりますので、しばらくお待ちいただいてから再度正しいパスワードを入力してください。また、この一時停止を規定回数繰り返すとサービス停止となり、以後サービスをご利用いただけなくなります。サービスを再開するには「パスワード再発行」または「再契約」のお手続きが必要です。なお、一時停止やサービス停止の際は、その旨の通知メールを自動発信していますので、万一お心当たりのないメールが届いた場合は、直ちにお取引店へご連絡ください。

IDやパスワードを忘れてしまったら...

IDやパスワードは当金庫側でもお調べすることができませんので、「ログインID」を忘れてしまった場合は「再契約」のお手続き、「ログインパスワード」「確認用パスワード」を忘れてしまった場合は「パスワード再発行」のお手続きをしてください。

パスワードの有効期限について

初期登録は、ご契約または再契約後1年以内に行ってください。1年を経過した場合は再契約のお手続きが必要です。
また、90日ごとに「ログインパスワード」「確認用パスワード」の変更を促す画面が表示されます。「変更しない」を選択すればそのまま継続してご利用いただけますが、危険防止のため定期的に変更することをおすすめします。

初期登録途中で操作や通信を中断してしまったら...

改めて正常にログインすれば、初期登録の続きの画面が表示されます。ただし、ログインIDの取得後に中断した場合は取得したログインIDが登録され有効となります。また、新しいログインパスワードや新しい確認用パスワードの変更後に中断した場合も新しいパスワードが有効となります。

送信した振込・振替を取り消したい場合は...

振込指定日の前日まではパソコンまたは携帯電話から取り消すことができます。パソコンは「振込・振替のご依頼内容照会・取消」メニュー、携帯電話は「依頼照会・取消」メニューから取消操作を行ってください。なお、振込指定日当日は取り消すことができませんので、お取引店にて組戻し手続きを依頼してください。組戻し手続きには、当金庫所定の手数料をいただきます。

振込・振替中に操作や通信を中断してしまったら...

振込処理がどこまで完了して中断したかによって、振込が成立する場合と成立しない場合があります。二重振込を防止するために、必ず「振込・振替のご依頼内容照会・取消」メニューまたは「依頼照会・取消」メニューで取引結果をご確認ください。

携帯電話を機種変更したい場合は...

お取引店へのお届けは不要ですが、お客さまの操作が必要です。
携帯電話会社を変更しない機種変更の場合は、iモードであれば今までの携帯電話の解約をする前に「マイメニュー削除」を行い、新しい携帯電話で「マイメニュー登録」→「サービス開始登録」を行うことで、引き続きご利用いただけます。また、EZweb・Yahoo!ケータイであれば今までの携帯電話の解約をする前に「サービス登録削除」を行い、新しい携帯電話で「サービス開始登録」を行うことで、引き続きご利用いただけます。
「マイメニュー削除」や「サービス登録削除」を行わないで携帯電話を解約した場合や、盗難・紛失などにより機種変更した場合は、解約から数日後に新しい携帯電話で利用できるようになります。その後、iモードの場合は「マイメニュー登録」→「サービス開始登録」、EZweb・Yahoo!ケータイの場合は「サービス開始登録」を行ってください。
携帯電話会社を変更する機種変更（番号ポータビリティを含む）の場合は、新しい携帯電話がiモードであれば「マイメニュー登録」→「サービス開始登録」を、EZweb・Yahoo!ケータイであれば「サービス開始登録」を行うことで、引き続きご利用いただけます。なお、お客さまのメールアドレスが変更されるので、ログイン後必ずメールアドレス設定変更を行ってください。

携帯電話の盗難・紛失にあったら...

ただちにご契約の携帯電話の事故受付窓口に連絡してください。携帯電話の解約手続きが完了した後、新しい携帯電話でiモードの場合は「マイメニュー登録」→「サービス開始登録」、EZweb・Yahoo!ケータイの場合は「サービス開始登録」を行えば、引き続きご利用いただけます。

通知メールが届かない場合は...

危険防止のため、振込や設定変更など重要な操作を行った際に、その内容をお知らせする通知メールを自動発信します。この通知メールがお客さま側で受信されない場合、正しいメールアドレスが登録されていないものとシステムが判断し、次回ログインした際に自動的にメールアドレス登録変更画面が表示される仕組みになっています。
登録したメールアドレスは、パソコンの場合は「お客さま登録情報変更」メニュー、携帯電話の場合は「メールアドレス変更」メニューで確認できますので、正しいメールアドレスが登録されているかご確認ください。
また、携帯電話のメールアドレスを指定した場合、迷惑メール防止のためのメール受信拒否の設定をしていると、通知メールが受信されず上記の現象が発生します。携帯電話のドメイン指定受信機能で「@webcenter.anser.or.jp」を登録すれば、通知メールが受信可能となりますので必ず設定してください。ドメイン指定受信の設定方法については、携帯電話の取扱説明書をご覧ください。

メールアドレスを変更したら...

通知メールが届かない場合、ログインするたびにメールアドレス登録変更画面が表示されてしまうので、パソコンの場合は「お客さま登録情報変更」メニュー、携帯電話の場合は「メールアドレス変更」メニューから正しいメールアドレスに変更してください。なお、お取引店へのお届けは不要です。

利用可能なパソコン、スマートフォンや携帯電話について

本サービスの動作が確認されているパソコン・スマートフォンのOS・ブラウザの組み合わせや携帯電話の機種を、当金庫ホームページに記載しています。記載のないOSやブラウザではご利用いただけません。なお、Yahoo!ケータイの一部の3G端末はご利用いただけませんのでご注意ください。